

Karta gwarancyjna

Niniejsza gwarancja zapewnia, że wyroby włóknisto-cementowe produkowane przez IZOPOL S.A. spełniają wymagania Polskiej Normy PN-EN 494.

Gwarancja IZOPOL S.A.

zwanego dalej Producentem, potwierdza i określa zasady jej udzielania na okres 15 lat od dostarczenia wyrobów Użytkownikowi.

Gwarancja IZOPOL S.A.

dotyczy wszystkich wyrobów włóknisto-cementowych wyprodukowanych i będących w ofercie handlowej Producenta.

Gwarancja IZOPOL S.A.

potwierdza odpowiedzialność Producenta za ewentualne wady technologiczne przez okres 15 lat od daty zakupu przez Użytkownika.

Gwarancja IZOPOL S.A.

jest przyznana bez dodatkowych dokumentów i certyfikatów, a zyskuje ważność po dostarczeniu wyrobów włóknisto-cementowych oraz wręczeniu Karty Gwarancyjnej Użytkownikowi.

Gwarancja IZOPOL S.A.

zapewnia w przypadku ujawnienia wady podlegającej reklamacji, iż Producent dokona naprawy/wymiany wyrobów zgodnie z warunkami niniejszej gwarancji.

Warunki gwarancji

1. Strona udzielająca gwarancji.

- 1.1. Niniejsza gwarancja jest przyznana przez IZOPOL S.A. z siedzibą przy ul. Gnieźnińskiej 4; 62-240 Trzemeszno; tel. +48 61 415 43 30; fax +48 61 415 60 17.

2. Wyroby objęte gwarancją.

- 2.1. Gwarancja obejmuje wszystkie wyroby włóknisto-cementowe (zwane dalej wyrobami), będące w ofercie i produkowane przez IZOPOL S.A. – użytkowane na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

3. Informacje o dopuszczeniu wyrobów do obrotu i stosowania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

- 3.1. Wyroby produkowane przez IZOPOL S.A. dopuszczone są do obrotu i stosowania na terytorium RP na podstawie deklaracji zgodności z Polską Normą PN-EN 494. Wyroby produkowane przez IZOPOL S.A. oznakowane są znakiem CE.

4. Odbiorca gwarancji.

- 4.1. Zgodnie z warunkami gwarancji odbiorcą jest Użytkownik (osoba fizyczna lub prawna), która zakupiła, przyjęła, zapłaciła i zamontowała wyroby produkowane przez IZOPOL S.A.

5. Zakres gwarancji.

- 5.1. W przypadku potwierdzenia przez Producenta istnienia wad technologicznych wyrobów, zgłoszonych przez Użytkownika, Producent zadecyduje o sposobie załatwienia reklamacji.

Powyższe zobowiązania Producenta dotyczą wyłącznie wyrobów z wadami spowodowanymi procesem technologicznym.

- 5.2. Warunkiem skorzystania z uprawnień gwarancyjnych wynikających z warunków gwarancji jest zamontowanie produktu nie później niż w ciągu 4 miesięcy od dnia jego dostarczenia Użytkownikowi.
- 5.3. Producent nie jest odpowiedzialny za wady i uszkodzenia wyrobów powstałych podczas złego transportu, magazynowania, montażu niezgodnego z INSTRUKCJĄ MONTAŻU PRODUCENTA oraz niewłaściwej eksploatacji.
- 5.4. Gwarancja nie obejmuje wyrobów uszkodzonych podczas pożaru i katastrof naturalnych oraz zdarzeń losowych.
- 5.5. Różnice w odcieniach koloru, zmiany koloru, odbarwienie i zużycie powierzchni wyrobów spowodowane naturalnym starzeniem się produktu nie są uważane za wady, za które odpowiedzialność ponosi Producent. Po upływie pięciu lat Producent nie ponosi żadnej odpowiedzialności gwarancyjnej za powłokę wyrobów.
- 5.6. Łuszczenie się powłoki malarskiej oraz wykwyty wapienne spowodowane złym magazynowaniem nie podlegają reklamacji.
- 5.7. Różnice w odcieniach szarości wyrobów bez powłoki nie są wadą podlegającą reklamacji.
- 5.8. Płytki płaskie objęte są 10-letnią gwarancją w zakresie odpowiedzialności Producenta za ewentualne wady technologiczne oraz 2-letnią gwarancją na powłokę wyrobu. Pozostałe warunki gwarancji są takie same jak dla innych wyrobów włóknisto-cementowych.
- 5.9 Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Użytkownika wynikających z niezgodności wyrobu z umową.

6. Zgłoszenie reklamacji.

- 6.1. Użytkownik zobowiązany jest do przedstawienia Producentowi dowodu zakupu reklamowanej partii wyrobów.
- 6.2. Użytkownik zobowiązany jest złożyć reklamację w formie pisemnej, na adres Producenta podany w punkcie 1.1. niniejszej gwarancji w terminie do 60 dni od momentu wykrycia wady.
- 6.3. Zgłoszenie reklamacji musi uwzględniać: typ wyrobu, ilość wadliwych sztuk, przyczynę zgłoszenia reklamacji oraz dowód zakupu.
- 6.4. Zgłoszenie reklamacji nie zawierające danych z punktu 6.3. uważane jest za nieważne.
- 6.5. Wszelkie spory powstałe między Producentem a Użytkownikiem będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla miasta Warszawy, dzielnicy Śródmieście. Jakakolwiek naprawa/wymiana wyrobów nie powoduje przedłużenia Gwarancji Producenta. Odpowiedzialność gwarancyjna opisana powyżej stanowi jedyne zobowiązanie IZOPOL S.A. wynikające z Gwarancji Producenta. Inna odpowiedzialność jest wyłączona w zakresie, w jakim zezwalają na to przepisy prawa polskiego.